

驚異のリピート率95%を誇るディズニーのしかけをお伝えします

# 私が学んだおもてなしの心

## ディズニーマジックを伝授!!

なぜディズニーは95%もの脅威のリピート率をあげているのか、なぜディズニーのキャスト達はあんなに楽しそうに働いているのか、なぜディズニーに行くと皆ワクワクと子供のころに戻ったような気持ちになれるのか。そこにはしっかりとしたしかけや演出がありました。普段表からは決して見ることのできないディズニーマジックの種明かしをさせていただきます。

フロリダのディズニーでマネジメントを経験した中で見えてきた本当に大切なものとは!?

講演会・参加形式のワークショップを取り入れ、皆さんがはっと気づく本当の真理をお伝えします!!

**2011/6/11 [Sat]** **開場 13:00 定員 80 名**  
**13:30~16:30**

福井市地域交流プラザ <sup>アオッサ</sup> AOSSA 6F

一般 3,000円

会員・学生 2,000円

※学生の方は、受付で学生証を確認させていただきます。



### 講師 上田比呂志氏

■専門分野 コーチング/コミュニケーション

大正時代から伝わる料亭の小僧として生まれ、幼い頃より実家を手伝い日本文化のDNAを引き継ぐ。三越入社後、主に企画、販促等を経験。その後店舗開発にも携わる。社内研修制度に応募し、全国の三越約12000名の中から11名が選ばれフロリダのウォルトディズニーワールドにてフェロウシッププログラムに参加1年間、世界11カ国の人達とディズニーユニバーシティに通い、ディズニーマネジメントを学ぶ。その後日本の三越にてお店づくりや企画を担当。グアム三越社長兼ティファニーブティック支配人としてグアムに勤務を経た後、再びフロリダディズニーワールドエピックセンターのジャパンパビリオンディレクター(取締役)として赴任。統括責任者として経常利益の向上や約250名の部下(日本人、アメリカ人、ベトナム人)の人材育成に貢献する。Coach21にてコーチングを学び、(財)生涯学習開発財団 認定コーチを取得。料亭のおもてなし、ディズニーウェイをとり入れたコーチングスタイルを確立し、現在は講演、企業研修、パーソナルコーチングを中心に活動。

お申込みはFAXか福井チャプターのWEBサイトからお申し込みください。



<http://www.formzu.net/fgen.ex?ID=P3058974>



<http://www.formzu.net/mfgen.ex?ID=P3058974>



FAX 申込書 0779-83-1205 (振込締め切り 6月6日)

氏名	参加費	一般 ( ) 3,000円
		会員・学生 ( ) 2,000円
住所	電話番号	

■主催 日本コーチ協会福井チャプター ■後援 福井新聞社・FBC福井放送 ■問い合わせ 林 080-1955-0412

■振込先 福井銀行 金津支店普通預金 1178934 NPO 法人日本コーチ協会福井チャプター

※口座への入金確認をもって正式申込とさせていただきます